ООО "Агнес Сорель"

Воронина Л.С.

Условия продажи товаров в интернет-магазине - Публичная оферта ООО "Агнес Сорель",

о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования.

**1. Общие положения**

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим  оферту, действий по выполнению указанных в ней условий считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой, т.е. предложением Продавца о заключении с любым физическим лицом договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.

1.3. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи Товара на условиях настоящей Оферты.

1.4. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара, описание которого представлено на Сайте. При этом, в соответствии с п. 3 ст. 438, ст. 493 ГК РФ, и п. 20 Правил дистанционной продажи, а также с учетом того, что достоверно установить лицо, являющееся Покупателем, возможно только после совершения указанным лицом действий, направленных на оплату Товара\*, момент заключения указанным лицом договора розничной купли-продажи с Продавцом на условиях, изложенных в настоящей Оферте, зависит от тех условий, на которых Покупатель согласен приобрести Товар:

\* - Действиями, направленными на оплату Товара, признаются действия Покупателя, связанные с формированием Покупателем распоряжения кредитной организации (в том числе небанковской кредитной организации) на перечисление денежных средств/электронных денежных средств, причитающихся в счет оплаты Товара и услуг по его Доставке, в пользу Продавца.

1.4.1. в случае приобретения Товара на условиях предварительной оплаты - с момента получения Продавцом соответствующего сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, сопровождающегося действиями, направленными на оплату Товара;

1.4.2. в случае оплаты Товара по факту его получения от Продавца или Курьерской службы — с момента выдачи Продавцом/Курьерской службой Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара. Оплата Товара и выдача кассового чека (иного документа) производится в момент передачи Товара от Продавца/Курьерской службы Покупателю;

Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке Товара на условиях, зафиксированных в  настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с её текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.

1.5. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения

·         «Продавец» – ООО «Агнес Сорель», осуществляющее свою деятельность под товарным знаком «Agnes Sorel» и реализующее Товар, описание которого представлено на Сайте Продавца.

·         «Оферта» – настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи Товара (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

·         «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

·         «Товар» – товар, ассортиментный перечень которого, представлен  на  Сайте Продавца.

·         «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты одним из способов, установленных п. 1.4. настоящей Оферты.

·         «Торговая сеть Продавца» – центры продажи Продавца, работающие под товарными знаками «Agnes Sorel».

·         «Доставка» – услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем, при условии предварительной оплаты Покупателем Товара.

·         «Курьерская    служба»    –    третье    лицо,    определяемое    Продавцом,    осуществляющее Доставку Товара Покупателю, либо уполномоченное от имени и за счет Продавца заключать Договор и производить его исполнение.

·         «Сайт» – совокупность электронных документов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в по адресу www.kosmetologicheskoe-oborydovanie.ru.

·         «Карта» – банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

·         «Правила дистанционной продажи» – Правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612

1.6. Условия настоящей Оферты не распространяются на отношения, возникающие между Сторонами при подаче Покупателем заявки на его информирование о поступлении временно отсутствующего Товара (предзаказ).

**2. Предмет Договора**

2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца.

**3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Передача Продавцу сообщения о намерении заключить Договор осуществляется Покупателем следующими способами:

3.1.1. с использованием Сайта Продавца www.kosmetologicheskoe-oborydovanie.ru;

3.1.2. путем совершения Покупателем исходящего вызова по телефонному номеру, размещённому на сайте www.kosmetologicheskoe-oborydovanie.ru. В этом случае  заключение Договора возможно только на  условиях, зафиксированных в п. 1.4.2. настоящей Оферты.

3.1.3. с помощью письма по e-mail-адресу, указанному на сайте компании в п. 3.1.1.

3.2.  В  случае  намерения  Покупателя  приобрести  Товар  на  условиях предварительной оплаты, заключение Договора осуществляется путем передачи Покупателем Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар (п. 1.4.1. настоящей Оферты), сопровождающегося действиями, направленными на оплату Товара, в котором Покупатель обязуется сообщить следующие данные:

3.2.1. фамилия, имя, отчество (на русском языке);

3.2.2. контактные телефоны;

3.2.3. способ доставки Товара (в выбранный Покупателем центр продажи Продавца или по указанному Покупателем фактическому адресу доставки Товара);

3.2.4. фактический адрес доставки Товара (если доставка Товара производится не в центр продажи Продавца);

3.2.5. способ предварительной оплаты Товара (п. 4.1. настоящей Оферты);

3.2.6. наименование Товара, его количество ;

3.3. Факт передачи Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар и заключения Договора подтверждается одним из следующих способов:

3.3.1. совершение Продавцом исходящего вызова по одному из контактных телефонов, указанных Покупателем, и последующего подтверждения Покупателем сведений, содержащихся в сообщении о намерении приобрести Товар (п. 3.2. настоящей Оферты), и/или уточнения условий Доставки;

3.3.2. направлением Продавцом сообщения по адресу электронной почты Покупателя, в котором указывается:

3.3.2.1.  наименование  Товаров,  в  отношении  которых  между Продавцом  и Покупателем заключен Договор;

3.3.2.2.  дата  направления  Покупателем  Продавцу  сообщения  о намерении приобрести Товар;
3.3.2.3. другие сведения по усмотрению Продавца.

3.3.3. направлением Продавцом сообщения по адресу электронной почты Покупателя, в котором содержится счет на оплату товара, содержащие сведения п.п. 3.3.2.1.-3.3.2.3.
3.4. В случае заключения Договора с условием о предварительной оплате Товара (п. 1.4.1 настоящей Оферты), Покупатель в сроки и порядке, установленные разделом 4 настоящей Оферты, осуществляет предварительную оплату стоимости Товаров, указанной на Сайте в момент заключения Договора, а также стоимости Доставки, определяемой в порядке, установленном в п. 5.1. настоящей Оферты.

3.5. Неисполнение Покупателем обязанности по внесению предварительной оплаты Товара в

установленный разделом 4 Оферты срок будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения Договора, что будет означать расторжение Договора, заключенного между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и прекращать:

- обязанность  Продавца  перед  Покупателем  продать  последнему  Товар  на  условиях предварительной оплаты;

- право требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предварительной оплаты.

3.6. В случае приобретения Покупателем Товара по факту его получения от Продавца или Курьерской службы (п. 1.4.2. настоящей Оферты) в целях заключения Договора Продавец и Покупатель обязуются действовать в следующем порядке:

3.6.1. Покупатель обязуется одним из способов, установленных п. 3.1. настоящей Оферты, сообщить Продавцу следующие данные:

3.6.1.1. контактные телефоны;

3.6.1.2. фактический адрес доставки Товара;

3.6.1.3. наименование Товара, его количество.

3.6.2. Факт получения Продавцом от Покупателя сведений, указанных в п. 3.6.1. настоящей Оферты, подтверждается в порядке, зафиксированном в п. 3.3. настоящей Оферты (при этом, вместо информации, указанной в п.  3.3.2.2. настоящей Оферты, Продавец предоставляет  Покупателю информацию о дате получения от  Покупателя данных, предусмотренных в п. 3.6.1. настоящей Оферты).

3.6.3. В целях заключения Договора Продавец осуществляет Доставку Товара Покупателю в сроки, которые устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя на соответствующей странице Сайта. Стоимость Доставки, определяемая в порядке, утвержденном в п. 5.1. настоящей Оферты, оплачивается Покупателем в момент заключения Договора.
3.6.4.   Оплата   Покупателем   Товара  и   выдача   Покупателю   кассового   чека   (иного документа, подтверждающего оплату Товара), после чего Договор между Продавцом и Покупателем считается заключенным (п. 1.4.2. настоящей Оферты), производится в момент передачи Товара от Продавца Покупателю. Оплата Товара возможна одним из способов, зафиксированных в п. 4.1.1 – 4.1.2. настоящей Оферты, в случае доставки Товара в выбранный Покупателем центр продаж Продавца, и способом, зафиксированном в п. 4.1.3. настоящей Оферты – в случае доставки товара в иное место, выбранное Покупателем.

3.7. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных (пункт 3.2. и 3.6.1. настоящей Оферты). Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора,   персональные   данные   Покупателя   могут   быть   переданы Продавцом на условиях конфиденциальности Курьерским службам. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, такие данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.

3.8. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных.

3.9. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо по своему выбору:

3.9.1. обратиться за консультацией по контактным телефонам Продавца

3.9.2. обратиться в один из центров продажи Продавца.

3.10. Продавец вправе для Доставки Товара до Покупателя, проведения с ним расчетов в рамках заключенного между Покупателем и Продавцом Договора или для заключения Договора от имени Продавца привлекать Курьерскую службу, оставаясь ответственным перед Покупателем за надлежащее исполнение взятых на себя обязательств или заключенного Договора. В случае заключения Договора от имени Продавца Курьерской службой, права и обязанности по  такому Договору возникают непосредственно  у Продавца.

**4. Оплата Товара**

4.1. Исполнение Покупателем обязанности по оплате Товаров, а также Доставки, в случае заказа Покупателем соответствующей услуги, возможно следующими способами:

4.1.1.  Путем  совершения  операции  по  оплате  Товара  с  использованием  Карты или реквизитов счета в течении 5 рабочих дней, с момента согласования счета, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей Карту или Банком, в котором открыт счет, и Покупателем;

4.1.2.   Оплата   наличными   денежными   средствами   в   кассу   одного   из   центров продажи   Продавца   при   фактической   передаче   Товара Покупателю, в случае, если Покупатель самостоятельно получает Товар у Продавца в выбранном им центре продажи Продавца.
4.1.3. Оплата наличными денежными средствами Продавцу при заключении договора розничной купли-продажи в соответствии с п. 1.4.2. настоящей Оферты, а в случае привлечения Продавцом Курьерской службы, действующей от имени и за счет Продавца, представителю Курьерской службы, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.4. Путем совершения операций с электронными денежными средствами в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе».
4.2. В случае выбора Покупателем предварительной оплаты Товара, обязанность по оплате Товара подлежит исполнению Покупателем одним из способов, установленных п. 4.1.1. или 4.1.4 настоящей Оферты в течение 1 (одного) часа с момента получения Покупателем подтверждения Продавца о заключении Договора (п. 3.3. настоящей Оферты).

4.3. Цена на каждую единицу Товара указывается на Сайте Продавца и дополнительно сообщается Покупателю одним из способов, указанных в п. 3.3. настоящей Оферты.

4.4. Продавец вправе в любой момент изменить цену Товара, указанную на Сайте, без уведомления Покупателя, при  этом  сумма денежных средств, подлежащая уплате Продавцу за Товары, определяется на основании цены Товара, установленной Продавцом в момент заключения Договора (п. 1.4. настоящей Оферты).

4.5. Обязанность Продавца по передаче Покупателю Товаров возникает только после заключения между Покупателем и Продавцом Договора, момент заключения которого определяется в соответствии с пунктом  1.4 настоящей Оферты.

**5. Доставка Товара Покупателю. Возврат или отказ от заказанного (доставленного) Товара**

5.1. Условия осуществления Доставки Товара, а именно срок осуществления Доставки и её стоимость, устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя с использованием Сайта. Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением Курьерских служб.

5.1.1. Доставка (передача товара для доставки в транспортную компанию) товаров, оплаченных по средством банковских платежей, осуществляется не ранее следующего рабочего дня после зачисления денежных средств на счет Продавца.

5.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в следующие сроки:

5.2.1. в любое время до передачи Товара Покупателю;

5.2.2. в течение 14 (четырнадцати) дней после передачи Товара Покупателю, ст. 25 закона о защите прав потребителей, если сохранены товарный вид Товара, потребительские свойства Товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

5.3. В случае отказа Покупателя от Товара по основаниям, изложенным в п. 5.2.1. настоящей Оферты, Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара, предварительно оплаченную Покупателем (п. 4.2. Оферты) не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

5.4. В случае отказа Покупателя от Товара в соответствии с п. 5.2.2. настоящей Оферты, Продавец возвращает Покупателю уплаченную им денежную сумму за Товар (п. 4.1. Оферты), за вычетом расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, компенсирует стоимость предоставленного Продавцом обучения (указана на сайте Продавца), а также стоимость подарков, и оплачивает стоимость доставки.

5.4.1. Вместе с предъявлением требования (п. 5.4. настоящей Оферты), Покупатель обязуется вернуть Продавцу Товар, в отношении которого заключен Договор. Факт осуществления возврата Товара подтверждается актом о возврате товара/накладной, подписываемым Продавцом и Покупателем.

5.5. Возврат Товара надлежащего качества в соответствии с п. 5.2.2. настоящей оферты осуществляется в следующем порядке.

5.5.1. Возврат Товара возможен в центрах продаж Продавца, перечень которых представлен в Приложении № 1 к настоящей Оферте, в часы их работы;

5.5.2. Возврат Товара возможен в течение 14 дней со дня его передачи Покупателю;

5.5.3. Возврат Товара возможен при условии, если он находится в рабочем состоянии, сохранен его внешний (товарный) вид и потребительские свойства, Товар находится в полной комплектации, имеется в наличие документ, подтверждающий факт покупки, либо иные доказательства, подтверждающие факт приобретения Товара у Продавца.

5.6. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей» требования Покупателя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за Товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных Покупателю вследствие продажи Товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о Товаре, подлежит удовлетворению Продавцом в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования.

5.7. В случае если Покупателю передается Товар с нарушением условий, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, упаковки Товара, зафиксированных в Договоре, Покупатель вправе не позднее 20 рабочих дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях.

5.8. При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, в том числе при использовании для оплаты Товара электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

5.9. В случае отказа от приема у курьерской службы доставленного товара, Покупатель обязан оплатить издержки Продавца на организацию доставки до Покупателя (основание - пункт 3 и 4 статьи 497 Гражданского Кодекса РФ).

**6. Авторские права**

6.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

**7. Ответственность Продавца**

7.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, купленных по Договору.

7.2.   Продавец   имеет   право   на   осуществление   записи   телефонных   переговоров   с Покупателем.   В   соответствии   с   п.4   ст.16   Федерального   закона   «Об   информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о  Покупателе и/или  передачу  её  лицам,  не  имеющим  непосредственного отношения  к  исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

7.3. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателю был заключен Договор.

7.4. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе (п. 3.8. настоящей Оферты).

**8. Гарантийные обязательства**

**8.1. В момент получения товара Покупатель-физическое лицо получает «Гарантийный талон на оборудование», имеющий следующие общие положения:**

8.1.1. Настоящие гарантийные обязательства действительны только в случае их подписания потребителем-физ лицом и продавцом (с приложением печати продавца). При отказе потребителя от подписи настоящих условий гарантии, продавец в разделе «подписи потребителя» делает отметку «покупатель от проверки товара отказался» и заверяет данное обстоятельство печатью для гарантийных талонов. В случае невозможности Продавцом сделать данную  отметку (например, при доставке товара через курьерскую службу), Покупатель считается ознакомленным и согласным с условиями гарантийных обязательств. В случае отказа или не подписания гарантийных обязательств Продавцом, а также в случае утраты или не предоставления потребителем настоящих гарантийных обязательств:

• продавец не предоставляет гарантию на проданный товар;

• потребитель принимает на себя риск наступления неблагоприятных последствий в случае обнаружения механических повреждений товара (товар считается переданным потребителю без механических повреждений);

• потребитель считается ознакомленным и согласным с условиями, изложенными в разделе: «информация о товаре».

**8.1.2. Условия обмена и возврата товара надлежащего качества приобретённого через интернет-магазин.**Вы вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — **в течение 14 (четырнадцати) календарных дней в соответствии со статьей 25 Закона РФ «О защите прав потребителей».**Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (в том числе ярлыки, пломбы, упаковка и т.п.), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (кассовый и товарный чеки, гарантийное обязательство). При отказе от переданного Вам товара надлежащего качества в течение указанного выше срока, стоимость оказанных услуг, включая услугу по доставке, — не подлежит возврату.  При возврате товара надлежащего качества, статус купона не меняется. Использовать данный купон больше нельзя.

8.1.3. Гарантия на проданный товар подразумевает под собой его бесплатный ремонт либо замену на аналогичный товар в случае невозможности ремонта либо расторжение договора купли-продажи и возврат денег за товар, в порядке, установленном законодательством о защите прав потребителей. Настоящие гарантийные обязательства не затрагивают права потребителя получить гарантию изготовителя (при её наличии).

8.1.4. Срок гарантии для каждой позиции товара указан в гарантийном талоне, в случае если срок гарантии не указан, то составляет 12 месяцев.

8.1.5. В случае приобретения товара в виде комплектующих продавец гарантирует работоспособность каждой из комплектующих в отдельности, но не несет ответственности за качество их совместной работы.

8.1.6. Продавец не предоставляет гарантии на совместимость приобретаемого товара и товара имеющегося у потребителя, либо приобретенного им у третьих лиц. В случае, если изготовителем на комплектующие и составные части товара установлены иные (меньшие) гарантийные сроки (или гарантия отсутствует) применяются условия гарантии, установленные изготовителем.

**8.2. Обмен и возврат технически сложного товара надлежащего качества для юридического лица**, не предусмотрен действующим законодательством. Отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы или потребовать замены товара ненадлежащего качества Вы можете только в случае существенного нарушения требований к качеству товара (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков). Существенное нарушение качества товара должно быть подтверждено заключением (актом и др.) сервисного центра. В иных случаях, при наличии гарантийного обязательства продавца или производителя, Вы имеете право на гарантийный ремонт товара. Покупателю юридическому лицу выдается

**8.3. Условия принятия товара на гарантийное обслуживание**

8.3.1. Товар принимается на гарантийное обслуживание в той же комплектности, в которой он был приобретен.

8.3.2. Вместе с товаром передается документ об оплате и гарантийный талон.

8.3.3. Товар на гарантийное обслуживание принимается на основании заполненного формализованного сопроводительного листа, в котором указывается наименование товара и его предполагаемая неисправность. Сопроводительный лист заполняется и подписывается потребителем в гарантийном отделе. На товар, принятый в гарантийный ремонт, потребителю выдается Квитанция о приеме товара, подписываемая потребителем и сотрудником гарантийного отдела.

**8.4. Порядок осуществления гарантийного обслуживания**

8.4.1. Гарантийное обслуживание осуществляется путем тестирования (проверки) заявленной неисправности товара и, при подтверждении неисправности, проведении гарантийного ремонта (обслуживания).

8.4.2. Товар, который был сдан потребителем в гарантийный отдел, находится на бесплатном хранении.

8.4.3. Гарантийный ремонт оборудования потребителей (физических лиц) производится в срок не более 45 дней. Гарантийный ремонт оборудования юридических лиц и индивидуальных предпринимателей производится в срок не более 90 дней.

8.4.4. Товар, прошедший проверку качества, гарантийное обслуживание, находится на ответственном хранении в гарантийном отделе в течение 6 (шести) месяцев с даты окончания срока проверки качества, гарантийного обслуживания. Если потребитель не забрал товар в указанный срок, гарантийный отдел вправе распорядится товаром по своему усмотрению.

8.4.5. Основанием для получения товара из ремонта является Квитанция о приеме товара, выданная потребителю при сдаче товара в гарантийный отдел.

8.4.6. В случае обнаружения в товаре скрытых дефектов, имевших место по вине потребителя, этот товар подлежит возврату без проведения гарантийного обслуживания.

8.4.7. Гарантийное обслуживание товара осуществляется по адресу: ул. Леснорядский переулок,18, с.2

**8.5. Основания для отказа в проведении гарантийного обслуживания**

8.5.1. Гарантийному обслуживанию не подлежит:

8.5.1.1. Товар с повреждениями, вызванными ненадлежащими условиями транспортировки и хранения, неправильным подключением, эксплуатацией в нештатном режиме либо в условиях, не предусмотренных изготовителем, имеющий повреждения вследствие действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, стихийных бедствий и т.д.), а также имеющий механические и тепловые повреждения.

8.5.1.2. Товар, на котором повреждены, переклеены или удалены заводские серийные номера.

8.5.1.3. Товар с недостатками, которые возникли в результате воздействия и (или) попадания внутрь посторонних предметов, веществ (в том числе пыли), жидкостей, насекомых, а также имеющим посторонние надписи.

8.5.1.4. Товар со следами несанкционированного вмешательства и (или) ремонта (следы вскрытия, кустарная пайка, следы замены элементов и т.п.).

8.5.1.5. Товар, имеющий средства самодиагностики, свидетельствующие о ненадлежащих условиях эксплуатации (датчик удара жестких дисков и т.п.).

8.5.1.6. Товар, получивший дефекты, возникшие в результате использования некачественных или выработавших свой ресурс принадлежностей, имеющихся у потребителя, либо приобретенных им у третьих лиц.

8.5.1.7. Интерфейсные и соединительные кабели, расходные материалы (картриджи, дискеты, батарейки и т.п.), а так же манипулы, насадки и иные манипуляторы, подключаемые к аппарату.

**8.6. В случае отсутствия у Покупателя «Гарантийного талона» или иных документов «Гарантийного обслуживания», применяются правила п.п.8.1., 8.3.-8.5. Данного договора.**

**9. Претензии Покупателя**

9.1. Претензии по ненадлежащему исполнению Продавцом Договора Покупатель вправе сообщить по контактному телефону Продавца 8 800 700 1578

9.2. Требования о соразмерном уменьшении покупной цены Товара, возмещении расходов на исправление недостатков Товара потребителем или третьим лицом, а также требование о возмещении убытков, причиненных Покупателю вследствие продажи товара  ненадлежащего  качества,  либо  предоставления  ненадлежащей  информации  о
Товаре, а также требования, связанные с продажей Покупателю товара с недостатками, которые не были оговорены Продавцом, передаются Продавцу Покупателем по своему усмотрению в письменном виде:

9.2.1.  непосредственно  в  том  центре  продаж  Продавца,  где производилась передача Товара от Продавца Покупателю, либо в одном из центров продаж Продавца, либо в специальных центрах продаж Продавца, перечень которых представлен в Приложении № 1 к настоящей Оферте.
9.2.2. путем направления Претензии по почте на следующий адрес Продавца:  ул. Леснорядский переулок,18, с.2 .

9.3. Претензии Покупателей рассматриваются Продавцом в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. В случае отказа Покупателя от Товара в соответствии с п. 5.2.1. настоящей Оферты, о таком отказе Покупатель обязуется сообщить по контактному телефону Продавца 8 800 700 1578

9.5. Отказ от Товара в соответствии с п. 5.2.2. настоящей оферты возможен на основании письменного заявления Покупателя. Покупатель обязан подтвердить факт совершения покупки у Продавца, предъявив кассовый чек, или иной документ, подтверждающий оплату Товара.

**Приложение № 1**

**Адрес и реквизиты Продавца**

Общество с ограниченной ответственностью «Агнес Сорель»
Фактический адрес: г. Москва, ул. Леснорядский переулок 18, с.2
ИНН 7703813860
КПП 770301001
ОГРН 1147746787693

Банковские реквизиты:
Название банка:
ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ»
БИК: 044525999
Город: МОСКВА
Корр. счет: 30101810845250000999
Расчетный: №40702810601500001321